



Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z pojištění přepravy zásilek se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů v platném znění (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ 2005 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“) a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění přepravy zásilek (dále jen „pojištění“) je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2

Účastníci pojištění

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČ 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).
2. Pojistníkem se rozumí osoba, která uzavřela s pojišťovnou pojistnou smlouvu. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je osobou totožnou s osobou pojištěného.
3. Pojištěným se rozumí osoba, na jejíž zásilku blíže specifikovanou v pojistné smlouvě se pojištění vztahuje.
4. Oprávněnou osobou se rozumí osoba pojištěného nebo bylo-li tak v pojistné smlouvě stanoveno osoba, na kterou bylo převedeno právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy rubropisem (dle článku 10, bod 8).

Článek 3

Škodná událost, pojistná událost

1. Škodnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování přepravované pojištěné zásilky jakoukoliv událostí.
2. Pojistnou událostí je událost definovaná v bodě 1, která není dále vyloučena a se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Článek 4

Pojištěné zásilky

1. Pojištění se vztahuje na zásilky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v přihlášce do pojištění a jsou přepravovány obvyklým způsobem přepravy.
2. Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) bankovky a oběžné mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy;
 - b) cenné papíry, ceniny a jiné obdobné dokumenty, např. vkladní a šekové knížky, směnky, platební karty;
 - c) písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy;
 - d) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírky;
 - e) motorová vozidla, kterým je přidělována registrační značka, zemědělské stroje, kolejová vozidla, letadla a vodní plavidla všeho druhu;
 - f) záznamy na nosičích zvukových, obrazových a datových;
 - g) živá zvířata;
 - h) zbraně a střelivo;
 - i) nebezpečné látky a výrobky.

Článek 5

Vyluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
 - a) úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, osoby oprávněné anebo jiné osoby z jejich podnětu;
 - b) v důsledku požití alkoholu anebo jiných návykových látek anebo vědomého porušení dopravních předpisů v případě přepravy zásilky prováděné vlastním dopravním prostředkem pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, jejich zaměstnanců;
 - c) vadou (zjevnou i skrytou), kterou měla zásilka již v době počátku přepravy;
 - d) vadným, nevhodným, neobvyklým obalem nebo způsobem balení nebo nevhodným způsobem přepravy či skladování;
 - e) nevhodným nebo vadným ložením zásilky v dopravním prostředku způsobeným pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jejich zmocněncem;
 - f) platební neschopností nebo nevdůl nebo ztrátou finanční způsobilosti dopravce, je-li tato prvotní příčinou škodné události;
 - g) porušením předpisů o dovozu, vývozu nebo průvozu zboží a bezpečnostních předpisů pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jejich zmocněncem;
 - h) doručením zásilky jinému příjemci nebo právně ne-

existujícímu příjemci, na které měl vliv pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnci;

- i) doručením na jiné místo, než které odpovídá údajům v přepravní smlouvě, popř. v jiných souvisejících průvodních dokladech.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo:
 - a) přirozenou povahou zásilky, projevující se zejména vnitřní zkázou zásilky (lomem, rozbitím, pokřivením, roztavením, rozpuštěním, chemickým rozkladem, vypařením, vyprýštěním, vyprcháním, oxidací, rží, vysušením, rozspáním, rozprášením, zapařením, kvašením, samovznícením, plísní, hnilobou, poškozením nebo zničením rostlin, působením povětrnostních vlivů, klimatické vlhkosti vzduchu, běžných teplotních výkyvů, lodních výparů, apod.), únikem tekutin nebo úbytkem hmotnosti nebo objemu nebo opotřebením zásilky, jakož i působením hmyzu, hlodavců a jiných živočichů;
 - b) válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, zásahy státní nebo podobné moci ať uznané či neuznané, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo mocí, blokádou, sankcemi, pirátským, občanskou válkou, revolucí, vzpourou, povstáním, sročením, plněním, stávkou, výlukou, zničením dopravního prostředku vlastní posádkou, teroristickými akcemi, osobou jednajících z politických motivů, úředními nebo soudními opatřeními, minami, torpédy, bombami a podobnými ničivými silami, chemickými, biologickými nebo obdobnými zbraněmi;
 - c) ionizačním zářením nebo znečištěním radioaktivitou z jakéhokoliv nukleárního paliva nebo z jakéhokoliv nukleárního odpadu nebo spalováním nukleárního paliva;
 - d) radioaktivními, jedovatými, výbušnými nebo jinými nebezpečnými nebo znečišťujícími materiály jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktorů nebo jiných nukleárních součástek;
 - e) jakýmkoliv použitím zbraně založené na atomovém nebo jaderném štěpení a/nebo syntéze, či jiné podobné reakci nebo radioaktivním působením nebo radioaktivním materiálem.
 3. Pojištění se nevztahuje na škody, které při podezření z krádeže nebo z jiného trestného činu nebyly zjištěny a vyšetřeny policejními orgány a nebylo prokázáno, že ke krádeži došlo po překonání překážek chránící zásilku před touto skutečností. Dále se pojištění nevztahuje na škody vzniklé pohřešováním zásilky, kdy přeprava je uskutečněna vlastním dopravním prostředkem pojistníka, pojištěného. To neplatí v případě, že k pohřešování zásilky dojde za okolností, při nichž byla osoba, které byla pojištěná zásilka svěřena, prokazatelně zbavena možnosti s touto zásilkou nakládat (např. zranění).

Článek 6

Vznik, doba trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká zahájením přepravy. Zahájením přepravy se rozumí okamžik, kdy zásilka připravená k přepravě opouští sklad nebo jiné prostory, ve kterých byla uložena, v místě, které je uvedeno v pojistné smlouvě jako místo počátku přepravy. Přeprava musí být zahájena nejpozději do 10 dnů od data uvedeného v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění jako datum zahájení přepravy, jinak pojištění nevzniká.
2. Pojištění trvá po celou dobu obvyklé přepravy. Pojištění trvá i po dobu překladů, skladování, odchýlení se od stanovené cesty a zdržení, na které nemá pojistník, pojištěný vliv.
3. Vedle důvodů uvedených v zákoně pojištění zaniká též:
 - a) dodáním zásilky do místa, které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo v přihlášce do pojištění jako místo konce přepravy nebo
 - b) pokud nezaniklo podle bodu a) tohoto článku – uplynutím 60 dnů od vyložení zásilky z námořní lodi v konečném přístavu vykládky nebo
 - c) pokud nezaniklo podle bodu a) tohoto článku – uplynutím 20 dnů po vyložení zásilky z posledního dopravního prostředku, jiného než námořní loď nebo
 - d) prodejem pojištěné zásilky, pokud je prodej uskutečněn po vzniku škodné události nebo
 - e) předáním k další přepravě do dalšího místa určení, pokud zásilka po vyložení z námořní lodi v přístavu vykládky bude dopravována do jiného místa určení než které je uvedeno v pojistné smlouvě nebo přihlášce do pojištění
 podle toho který z uvedených způsobů nastal nejdříve.
4. Pojištění přepravy zásilek se nepřerušuje.

5. Pojištění přepravy zásilek nezaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné zásilky, ke kterému došlo v době trvání pojištění. Práva a povinnosti z pojištění přecházejí ve stejném rozsahu na nového vlastníka nebo spoluvlastníka pojištěné zásilky. Pojištění však zaniká ve smyslu článku 6 odstavce 3 písmeno d) všeobecných pojistných podmínek.

Článek 7

Hranice pojistného plnění

1. Horní hranici pojistného plnění je pojistná částka. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě.
2. Pojistnou hodnotou je fakturovaná cena zásilky. Nelze-li pojistnou hodnotu takto určit, je jí cena obecná, kterou má zásilka v místě počátku přepravy. Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, započítávají se do pojistné hodnoty i náklady související s přepravou zásilky, clo a očekávaný zisk pro příjemce zásilky.

Článek 8

Práva a povinnosti z pojištění

1. Vedle povinností stanovených zákonem, je pojistník povinen oznámit pojišťovně při sjednání pojištění zejména:
 - a) povahu, množství, hmotnost a hodnotu zásilky, počet kusů, druh balení;
 - b) datum a místo počátku přepravy, popř. překlad a místo konce přepravy;
 - c) způsob přepravy a dopravní prostředek; u silniční dopravy je dále povinen:
 - použít dopravce, kteří mají sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu silničního dopravce na hranici pojistného plnění odpovídající minimálně pojistné částce zásilky nebo na maximální možnou hranici pojistného plnění, kterou lze v rámci pojištění odpovědnosti za škodu silničního dopravce sjednat,
 - před předáním zásilky k přepravě sjednat písemnou smlouvu s dopravcem o provedení přepravy;
 - d) odchylky od pravidelného průběhu přepravy, např. nakládání, překládání nebo vykládání či skladování zásilky neobvyklým způsobem nebo za okolností zvláště nebezpečných;
 - e) skutečnost, že část přepravy se již uskutečnila, nebo že již dříve pojištěná přeprava má pokračovat (reexpedice, zpětné zásilky apod.).
2. Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba jsou vedle povinností stanovených zákonem dále povinni:
 - a) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jejich zmocněnci a informovat pojišťovnu o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - b) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost a učinil nutná a účelná opatření, aby škoda byla co nejmenší, přitom je povinen dbát pokynů pojišťovny;
 - c) neměnit bez svolení pojišťovny stav způsobený škodnou událostí, s výjimkou případů, kdy změna je nutná z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodné události nezvětšil;
 - d) prokázat, že poškození, zničení nebo pohřešování zásilky nastalo z jiných příčin, než které jsou z pojištění vyloučeny;
 - e) škody, u kterých je podezření z krádeže nebo z jiného trestného činu nechat zjistit a vyšetřit příslušnými policejními orgány; prokázat, že ke krádeži došlo po překonání překážek chránící zásilku před touto skutečností;
 - f) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že pohřešovaná zásilka byla nalezena;
 - g) zajistit vše potřebné pro uplatnění postihu pojišťovny vůči třetí osobě, kterou lze činit odpovědnou za vzniklou škodu podle článku 12, bodu 1 těchto všeobecných pojistných podmínek.
3. Pojistník, pojištěný je povinen dát škodu zjistit bez zbytečného odkladu. Je-li její vznik zjevně zatýmný nebo pravděpodobný, je nutno ji zjistit ihned při ukončení přepravy – při přepravě různými dopravními prostředky po ukončení přepravy každým jednotlivým prostředkem; zjištění škody smí pojistník, pojištěný, oprávněná osoba odložit jen tehdy, může-li se zásilka odovázat nebo poslat dále, aniž se tím škoda zvětší a je-li vzniklá škoda tak malá, že by manipulace se zásilkou při zjišťování škody způsobila se vši pravděpodobností škodu ještě větší, než je ta, která již vznikla a tím došlo ke zvětšení rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Není-li vznik škody zjevně zatýmný nebo pravděpodobný, nebo je-li dán podle

předchozí věty důvod k odkladu zjištění škody, je třeba zjistit ji nejpozději do 5 dnů po zániku pojištění a u zášlepek podléhajících rychlé zkáze nejpozději do 3 dnů po zániku pojištění.

4. Pojišťovna je oprávněna v rámci šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti plnit učinit potřebná opatření a zajistit potřebné důkazy a pojistník, pojištěný jsou povinni jí to umožnit.
5. Při uplatnění práva na pojistné plnění je pojištěný povinen předložit originály těchto dokladů:
 - a) doklady prokazující existenci pojištění;
 - b) fakturu nebo jiný doklad o hodnotě zásilky;
 - c) přepravní listiny, popř. potvrzení o převzetí zásilky, např. nákladní, přepravní, náložní list, potvrzení držitele poštovní licence, skladový list;
 - d) doklady prokazující rozsah a výši škody, tj. úřední protokoly a zápisy, zejména dopravců, držitele poštovní licence, přístavní správy, policie;
 - e) havarijní certifikát nebo jiné listiny o vyšetření škody, popř. o prodeji zásilky nebo její části;
 - f) výpočet škody (škodní účet);
 - g) smlouvu o postoupení pohledávky pojistného plnění na pojišťovnu;
 - h) další doklady, které si pojišťovna vyžádá.
6. V případě vzniku společné havárie je pojistník, pojištěný dále povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu pojišťovně doručit fakturu, účet za námořní nebo říční dopravu;
 - b) spojit se bez zbytečného odkladu s dispašerem a postupovat podle jeho pokynů. Ve formulářích „Average Bond“, „Valuation Form“, „General Average Guarantee“ a „Prohlášení o příspěvkové hodnotě zásilky“ vyznačit po konzultaci s pojišťovnou údaje o zboží podle konosamentu;
 - c) na případné dotazy nebo pokyny od lodní společnosti, jejího agenta nebo dispašera (Average Adjuster) odpovídat až po konzultaci s pojišťovnou nebo jejím prostřednictvím.
7. Pokud mělo porušení povinností uvedených v tomto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťovna pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit.

8. Pojišťovna má vedle povinností stanovených zákonem dále tyto povinnosti:
 - a) projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu sdělit;
 - b) vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslal nebo předložil a které si vyžádá.

Článek 9 Pojistné

1. Pojistné je ve smyslu zákona jednorázovým pojistným.
2. Výše a splatnost pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojistník zaplatí pojistné ve splátkách. Nebude-li některá splátka pojistného uhrazena včas, vzniká pojišťovně právo žádat po pojistníkovi zaplacení celé zbývajících pohledávek najednou.
3. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna právo předeplatit úrok z prodlení.
4. V případě zániku pojištění v průběhu pojistné doby náleží pojišťovně celé jednorázové pojistné, nebylo-li v konkrétním případě ujednáno jinak.

Článek 10 Plnění pojišťovny

1. Pojištěný se podílí na plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.
2. V případě poškození zásilky poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši:
 - a) přiměřených nákladů na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky nebo její části do stavu před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celnicích a jiných poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud takto stanovené náklady na opravu převyšují pojistnou částku, poskytne pojišťovna plnění jako za zničení zásilky podle bodu 3 tohoto článku;
 - b) rozdíl ceny zásilky před poškozením a ceny v poškozeném stavu, nelze-li zásilku opravit. Pro účely tohoto porovnání se clo nezapočítává. Cenou poškozené zásilky je částka stanovená odborným posudkem nebo, souhlasí-li s tím pojišťovna, je to čistý výtěžek prodeje poškozené zásilky.
3. V případě pohřevování nebo zničení celé zásilky se výše pojistného plnění rovná pojistné částce za předpokladu, že pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě. Dojde-li k pohřevování, poškození, či zničení jednotlivých věcí tvořících celek, není při výpočtu pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale na po-

škození, zničení, pohřevování jednotlivých věcí. V případě pohřevování části zásilky se postupuje podle bodu 2 tohoto článku.

4. Byla-li zásilka nebo její část se souhlasem pojišťovny prodána před doručením do místa konce pojištění a byl-li takový prodej důsledkem pojistné události, postupuje se podle bodu 2 písm. b) tohoto článku. Stejně se postupuje, byl-li takový prodej proveden k odvrácení vzniku pojistné události nebo zvětšení jejího rozsahu.
5. Jsou-li v pojistné částce pro zásilku, která nebyla doručena nebo která byla doručena neúplně nebo byla doručena v poškozeném stavu, zahrnutý i položky uvedené v článku 7 bod 2 těchto všeobecných pojistných podmínek, odečte se od pojistného plnění ta část nákladů, která následkem pojistné události nebyla vynaložena.
6. Pojistné plnění se sniží o částku, která byla pojištěnému poskytnuta ze společné havárie.
7. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, nepřechází na pojišťovnu vlastnictví nalezené zásilky, pokud v důsledku vzniku pojistné události na takové zásilce pojišťovna poskytla pojistné plnění.
8. Obsahuje-li pojistka oprávnění pojistníka, pojištěného převést právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy rubopisem (indosamentem), a to i nevyplněným, na další osoby, jsou tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu (pojistka na řad). Tento převod rubopisem má účinky postoupení pohledávky i v případech, kdy pojišťovna o tom nebyla vyzvána. Pojišťovna není povinna zkoumat platnost rubopisu.

Článek 11 Zachraňovací a jiné náklady

1. Pojišťovna nad rámec stanovené pojistné částky nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v zákoně.
2. Pojišťovna nahradí náklady, které pojistník účelně vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, a to úhrnem nejvýše 10 % pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě. Pojišťovna nahradí náklady, které byl pojistník povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozené zásilky po pojistné události, a to úhrnem nejvýše 2 % pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě.
3. Pojišťovna hradí příspěvky ke společné havárii, jejichž výše je určena rozvrhem (dispaš) závazným pro pojištěného.

Článek 12 Postih proti třetí osobě

1. Pojištěný je povinen opatřit a předložit pojišťovně všechny doklady k uplatnění práv na náhradu škody proti dopravci nebo jiné osobě odpovědné za škodu na zásilce, nejpozději 60 dnů před koncem právními předpisy stanovené lhůty k uplatnění těchto práv. Pokud právo na náhradu škody proti jinému na pojišťovnu ještě nepřešlo výplatou pojistného plnění z pojištění, může pojišťovna na základě smlouvy o postoupení pohledávky učinit sama opatření potřebná k zachování práv.
2. Nahradila-li pojišťovna pojištěnému jen část škody, je osoba, proti níž má pojištěný právo na úhradu zbývajících částí škody, povinna uspokojit pojišťovnu až po uspokojení pojištěného.
3. Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila, anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojišťovnu, má pojišťovna právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohla získat, nestanoví-li zákon jinak.
4. Projeví-li se následky jednání uvedeného v bodu 3 tohoto článku až po výplatě pojistného plnění, má pojišťovna právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění až do výše částek, které by jinak mohla získat.

Článek 13 Zvláštní ustanovení pro některé druhy přeprav

1. Přeprava po vnitrozemských vodních cestách:
 - a) jsou-li náklady přezimování nebo náklady vzniklé nízkým vodním stavem zučtovány ve společné havárii, hradí pojišťovna i tyto náklady;
 - b) jestliže o to pojišťovna požádá, musí být dispaš pořízení plavební společností schválena dispašní kancelář a pojištěný je povinen tomuto požadavku vyhovět.
2. Přeprava železniční:

Převazuje-li se zásilka na otevřeném železničním vagónu, a není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna poskytne plnění pouze v případě, že tento způsob přepravy je vhodný pro pojištěnou zásilku.
3. Přeprava letecká:

Pojištěný se vztahuje i na přepravu zásilky na letiště a z letiště v případě, že je tato přeprava prováděna leteckým dopravcem.

Článek 14 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
 - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - c) experti určení oprávněnou osobu a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Článek 15 Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v článku 15 bod 2 těchto všeobecných pojistných podmínek. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. IČ 26421381 se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidel o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>.

Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevyjádří-li se žalovaný do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednacími místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastižena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnostmi se doručují na adresu žalované strany, uvednou v pojistné smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v bodu 1 tohoto článku těchto všeobecných pojistných podmínek se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
3. Všechny další spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřadit pod ustanovení bodu 1 tohoto článku těchto všeobecných pojistných podmínek, budou rozhodovány obecnými věcné a místně příslušnými soudy.

Článek 16 Vinkulace

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy

pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.

2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

Článek 17 Doručování

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
 - c) elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů, nebo
 - d) je-li tak dohodnuto e-mailem nebo faxem.
2. Nebyl-li adresát zastižen, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedovéděl.
3. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
4. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojišťovnu, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručitelná.

Článek 18 Forma právních úkonů

1. Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li uvedeno jinak.
2. Oznámení škodné události je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle zveřejněném pojišťovnou.
3. Pojišťovna může sdělit telefonicky také spojení na havarijního komisaře.

Článek 19 Výkladová ustanovení

1. Pojištěnou přepravou se rozumí i souhrn činností potřebných k uvedení zásilky, která opouští místo kde byla uložena, do pohybu za účelem přepravy zásilkou určeným dopravním prostředkem, včetně manipulace se zásilkou při její nakládce, překladu a vykládce, k nimž došlo v době trvání pojištění.
2. Zásilkou se rozumí věc mající povahu zboží nebo jiného nákladu, přepravovaná z místa na místo najednou, to znamená nacházející se na jednom dopravním prostředku a jdoucí stejnou cestou. Zásilka může být volně ložená, může se skládat z jednoho nebo více kusů. Obal, který slouží pouze k ochraně vlastního obsahu zásilky proti rizikům během přepravy, se nepovažuje za součást zásilky.
3. Kusem se rozumí souvislá jednotka věcí, která není ložena volně.
4. Pohřešování zásilky nebo její části se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jejich zmocněnec pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou zásilkou nebo její částí disponovat.
5. Zničením zásilky se rozumí změna stavu všech věcí, které ji tvoří, pokud tento stav objektivně není možno odstranit opravou, a proto je nelze dále používat k původnímu účelu.

6. Poškozením zásilky se rozumí změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však jsou věci použitelné k původnímu účelu.
7. Vadou se rozumí stav, kdy věc nemá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, rozměry, strukturu, stálost, složení apod.)
8. Obecnou cenou se rozumí cena, za kterou lze v místě a čase odeslání zásilky stejnou nebo srovnatelnou zásilkou prodat nebo koupit.
9. Společná havárie je institutem námořního práva nebo práva vnitrozemské plavby. Je to způsob, podle něhož se rozvrhují škody a náklady vzniklé opatřeními k záchraně lodi a zásilek (které byly lodí přepravovány) ze společného nebezpečí na zachráněné hodnoty. Přepravované (zachráněné) zásilky přispívají pak ke společné havárii podle rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podle práva platného pro přepravní smlouvu. Příspěvky ke společné havárii hradí pojišťovna.
10. Zmocněncem pojistníka nebo pojištěného nebo osoby oprávněné se rozumí osoba, která oprávněně jedná na jejich místě až z jejich pověření nebo bez něho, také odesílatel a příjemce zásilky a zasilatel. Za zmocněnce se pokládá však jen zasilatel první nebo poslední, nikoli další zasilatel. Zmocněncem není dopravce. Převzal-li zasilatel též funkci dopravce, nepokládá se osoba provádějící přepravu za zmocněnce pojistníka nebo pojištěného.

Článek 20 Závěrečná ustanovení

1. Pro pojištění se použije právní řád České republiky.
2. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2005.